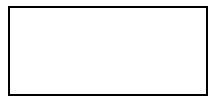




Formulario de Registro para Información de Sellado
Forma: Selladores Masterflex



Favor leer las instrucciones para completar este formulario en su totalidad.
Las instrucciones están encabezadas al dorso de la hoja.

Masterflex <input type="checkbox"/>	Masterflex Reflective <input type="checkbox"/>	Masterflex Ultimate Armour <input type="checkbox"/>	Recibo: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Monto total (solo sellador) \$ _____
Tienda _____	Pueblo _____	Cantidad comprada _____	Área total de la superficie _____	
Aplicación inicial <input type="checkbox"/>	Aplicación de mantenimiento <input type="checkbox"/>	Cantidad requerida de producto según el área de su superficie _____		

Información del cliente

Nombre: _____
Dirección física: _____
Dirección Postal: _____
Pueblo _____ Zip _____ Email: _____
Tel. #1 _____ Tel. #2 _____

Información del aplicador o compañía

Compañía o Aplicador: _____
Dirección: _____
Pueblo _____ Zip _____ Email: _____
Tel. #1 _____ Tel. #2 _____

¿Certificado por el fabricante del producto? Sí No

Superficie y preparación

Se considera como superficie la capa expuesta al final de su techo. No necesariamente el material de construcción del techo corresponde a la superficie trabajada. Por ejemplo: un techo puede ser de concreto, pero si este está recubierto de brea líquida, su superficie es considerada como asfáltica. Aun siendo el techo de concreto. Evalúe esto previo a la aplicación para así tener claro el rendimiento del sellador según el tipo de superficie.

Tipo de superficie: Concreto Metal Asfalto (brea) Cartón de techar Espuma de uretano

Otro: _____

Tratamiento previamente aplicado Si No Indique _____ ¿Fue removido? Si No
Parcial

¿Fue lavada la superficie? Si No Método _____

Tiempo de secado: _____

Indique las reparaciones realizadas: Corrección de grietas Corrección de empozamientos

Rectificación de drenajes

Corrección de anclajes y puntos de esfuerzo Rectificación de petril Otra: _____

¿Se utilizó primer? SI No Indique cual: _____

Indique los productos específicos o métodos utilizados para las reparaciones mencionadas anteriormente:

Aplicación: *Indique método de aplicación junto con la cantidad de manos aplicadas*

Notas:

He leído y acepto los términos y condiciones de la garantía.

Fecha: _____ Firma del cliente: _____

INSTRUCCIONES: Es importante cumplir con la información requerida de su trabajo realizado. Esto con el fin de tener conocimiento del proceso de aplicación, productos usados en ésta y que la instalación se hizo conforme a las especificaciones del producto. Si durante el proceso de reclamación de garantía, nuestro inspector no puede constatar toda la información brindada en este documento, la garantía no será aplicable. Es importante considerar varios puntos antes de completar el siguiente formulario. Para su beneficio una explicación breve para los siguientes términos: **Área total de la superficie** – Esto se refiere al Largo X Ancho de la totalidad del techo. El resultado de esta ecuación tiene como fin obtener la cantidad de pies cuadrados (**p2**) de la superficie. Esto es importante para determinar la cantidad de producto a utilizarse en la superficie. El área del techo no debe ser basado en planos de paredes de residencias o medidas obtenidas desde el suelo de la residencia. **Superficie** – Esto se refiere a lo expuesto finalmente en su techo. Por ejemplo; un techo puede ser de concreto, pero si este está recubierto de brea líquida, su superficie es considerada como asfáltica. Aun siendo el techo de concreto. Evalúe esto previo a la aplicación para así tener claro la cobertura del sellador según el tipo de superficie. Verifique la cobertura del producto basado en su superficie.

Garantía Limitada: Master Paints & Chemical Corp. le garantiza al comprador original de este producto, SÓLO CUANDO SE APLIQUE DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES ESPECIFICADAS EN LA ETIQUETA (*tales como la preparación de la superficie, reparación de grietas, uso de malla para reforzar juntas, reparación de fisuras, corrección de empozamientos, corrección de puntos de anclajes, corrección de puntos de esfuerzo, corrección de drenajes y cobertura recomendada por pies cuadrados según su superficie*), que Masterflex (Masterflex Ultimate Armour, Masterflex Reflective o Masterflex) sellará contra filtraciones el área del techo donde se aplique por CINCO (5) AÑOS a partir de la fecha de compra. Esta garantía es válida únicamente cuando la totalidad del área del techo se selle con Masterflex (Masterflex Ultimate Armour, Masterflex Reflective o Masterflex), incluyendo drenajes, petriles, vigas invertidas, aleros y cualquier otra superficie adyacente o colindante que pueda afectar el desempeño del producto. Esta garantía no se extiende a las estructuras adyacentes al techo, que por alguna razón se unan al mismo. De no haber corregido las retenciones de agua, como es mencionado en las reparaciones, es requerido un retoque de 2 manos de refuerzo anualmente solamente en estas áreas. Toda perforación realizada sobre la capa del sellador, debe ser nuevamente reparada y sellada con el debido proceso. La garantía de este producto se limita exclusivamente a la superficie donde fue aplicado el producto. Los remedios del comprador bajo esta garantía se limitan a la reposición del producto o la devolución de su costo, cuando el producto no cumpla con nuestras especificaciones y estándares de calidad. La garantía no cubre los costos de aplicación u otros costos relacionados. Esta garantía será el único y exclusivo remedio disponible para el comprador y la misma no es transferible. MASTER PAINTS & CHEMICAL CORP. NO GARANTIZA NI SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS PRODUCIDOS POR EL MAL USO DEL PRODUCTO, NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES ESPECIFICADAS EN LA ETIQUETA PARA EL USO Y APLICACIÓN DEL PRODUCTO, LA APLICACIÓN NEGLIGENTE DEL PRODUCTO O LA APLICACIÓN DEL PRODUCTO POR UN CONTRATISTA O TERCERO SIN LA LICENCIA DE IMPERMEABILIZACIÓN, SELLADO Y REPARACIÓN DE TECHOS EN PUERTO RICO. La garantía no cubre problemas causados por eventos naturales tales como: huracanes, tormentas, movimientos sísmicos, fuego, inundaciones, viento, relámpagos, así como defectos estructurales y/o causas que estén fuera del control de Master Paints & Chemical Corp. La garantía no aplica cuando se altere la aplicación original, no se le provea el mantenimiento adecuado conforme a las instrucciones especificadas en la etiqueta o se le añada alguna construcción o estructura. Esta garantía excluye la mano de obra y los costos de mano de obra para la aplicación o remoción de cualquier producto y los daños y perjuicios incidentales o consecuentes. Cualquier reclamación bajo esta garantía se hará mediante carta dirigida a Master Paints & Chemical Corp. dentro de los 15 días después de haber descubierto la alegada filtración o defecto. Toda reclamación recibida se verificará dentro de un periodo de tiempo razonable. Para que esta garantía sea efectiva, el comprador debe enviar por correo, dentro de los próximos 30 días luego de haber comprado el producto, prueba de su compra con su nombre, dirección y el formulario de registro para información del sellado (*Forma Masterflex*) debidamente completado en su totalidad a: Master Paints & Chemical Corp.

Atención:

Departamento de Servicio al Cliente, P.O. BOX 560248, Guayanilla, PR 00656-0248. Esta garantía no aplica a trabajos comerciales; para trabajos comerciales favor de comunicarse con Master Paints & Chemical Corp. al (787) 835-4000, 835-4001, 835-1295 o 740-5254.